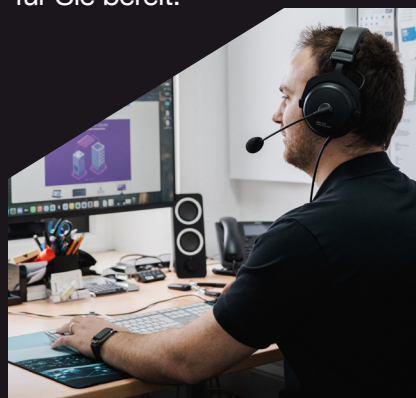


COMPUTER- ODER TELEFON-PROBLEME?

Ihr Computer oder Ihre Telefonie machen nicht mehr das, was sie sollen?

Melden Sie sich bei uns! Unsere freundlichen und erfahrenen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen Ihnen zur Verfügung.

Wir versuchen Ihr Problem schnell aus der Welt zu schaffen. Dafür halten wir einen Vor-Ort-Service, einen Werkstatt-Bereich und unseren telefonischen Support via TeamViewer für Sie bereit.



VINERO
»»»TEC

☎ 05033.2255
www.VINEROTEC.de

Ihr Computer- und Telefonpartner am Steinhuder Meer

SIE MÖCHTEN IHR PAKET BUCHEN?

Unter der speziellen Rufnummer haben wir einen Anrufbeantworter geschaltet. Bitte hinterlassen Sie hier eine Nachricht. Wir melden uns sehr zeitnah zurück.

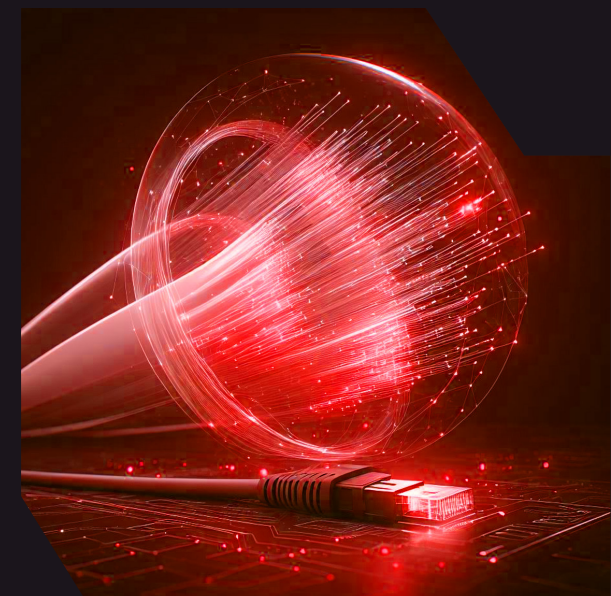
Viele Grüße

Ihr **VINEROTEC-Team**

Buchen Sie jetzt!
05033.9888946



Unser exklusives
Glasfaser
SERVICE
PAKET



VINERO
»»»TEC

☎ 05033.2255
www.VINEROTEC.de

Ihr Computer- und Telefonpartner am Steinhuder Meer

Nun ist es soweit: OPIK beginnt mit dem Ausbau.

Los geht es bei Ihnen vor Ort mit einer so genannten „Hausbegehung“ mit einem Techniker der mih. Dieses ist der Ausbaupartner von OPIK. Hier wird festgelegt, an welcher Stelle und wie die Glasfaserleitung in Ihr Haus oder Ihre Wohnung gelegt werden soll.

UNSER EXKLUSIVES GLASFASER-SERVICE-PAKET

Wir haben ein **exklusives Glasfaser-Service-Paket** geschnürt. Wir besuchen Sie dazu zweimal vor Ort. Den dazugehörigen Preis für Ihren Ortsteil erfahren Sie unter 05033.2255. *

Bei unserem ersten Besuch beantworten wir Ihre Fragen und klären alle offenen Punkte bezüglich der bevorstehenden Hausbegehung. Außerdem führen wir eine Bestandsaufnahme Ihrer Router durch und entscheiden, ob eine Weiternutzung möglich ist. Bei diesem Termin klären wir auch, wie und ob alle Räume zuverlässig mit WLAN versorgt werden. So sind Sie für die Hausbegehung bestens gerüstet.

Unser zweiter Besuch dient der Einrichtung Ihrer neuen Glasfaser-FRITZ!Box. Hier installieren und konfigurieren wir das neue Netzwerk, damit später alles reibungslos funktioniert. Bei diesem Besuch werden alle Ihre zum Netzwerk gehörenden Geräte eingebunden, so dass Sie sofort loslegen können. In diesem Zusammenhang garantieren wir, dass Ihre bei uns bestellte(n) FRITZ!Box(en) auch verfügbar sind.

FRITZ!BOX-SERVICE-PAKET

Auf Wunsch haben Sie nach Aufschaltung der Glasfaserleitung am **nächsten Tag** (Montag bis Freitag) mit uns einen **Servicetermin** bei Ihnen vor Ort. Versprochen!

Darüber hinaus steht Ihnen die ersten 30 Tage bei VINEROTEC ein **fester Ansprechpartner** zur Verfügung, sollten Sie Rückfragen bezüglich des Glasfaseranschlusses haben. Und: Sie erhalten unser **FRITZ!Box-Service-Paket für ein halbes Jahr kostenfrei**. Auf den nächsten Seiten sehen Sie, welche Inhalte inklusive sind.

Was ist im Exklusiv-Paket nicht dabei?

Hardware (also FRITZ!Boxen & Co.) rechnen wir individuell ab. Dies machen wir so, weil jede Konfiguration für Sie maßgeschneidert sein soll. Unser Paket umfasst außerdem keine Verlegearbeiten oder Wanddurchbrüche. Diese bieten wir an, werden jedoch separat berechnet.

* Wir stellen Ihnen diesen Betrag nach unserem ersten Besuch in Rechnung.

Ihr exklusives Glasfaser-Service-Paket

SERVICE-PAKET „FRITZ! BOX“

In unserem Servicepaket „FRITZ!Box“ sind folgende Leistungen inklusive:

- > Fernzugriff auf die FRITZ!Box für Problembehandlung via Fernwartung
- > Bei Hard- oder Softwaredefekt der ersten FRITZ!Box (ausgenommen Fremdeinwirkung, Blitzschlag und Überspannung) gilt ein sofortiger Austausch des Gerätes innerhalb von zwei Arbeitstagen mit einem mindestens gleichwertigen Gerät. Der Austausch erfolgt dabei grundsätzlich in der Kernarbeitszeit von VINEROTEC (Mo-Do von 9.30 Uhr bis 17.00 Uhr sowie Fr von 9.30 Uhr bis 12.00 Uhr). Anfahrtskosten zum Kunden werden grundsätzlich immer berechnet! Der Austausch bezieht sich immer auf die erste FRITZ!Box (also die Box, die direkt an der Provider-Übergabestelle angeschlossen ist).

WICHTIG! DIESE ERSTE FRITZ!Box MUSS VON VINEROTEC GEKAUFT WORDEN SEIN. DER AUSTAUSCH BEZIEHT SICH NUR AUF DIE ERSTEN FÜNF JAHRE NACH DEM KAUF. IST DIE BOX NICHT VON VINEROTEC ODER SIND DIE ERSTEN FÜNF JAHRE VERSTRICHEN, SO BERECHNEN WIR DIE BOX ZUM NORMALEN VERKAUFSPREIS.

- > Keine Extrakosten für die Einrichtung der FRITZ!Box bei Defekt.

Entstör-Service:

- > Bei Ausfall Ihres Internetproviders kümmern wir uns um die Entstörung Ihres Anschlusses. Hierzu fallen seitens VINEROTEC keine Extrakosten für die Arbeitszeit an. Nicht eingeschlossen sind Defekte in Zulieferungsleitungen Ihres Providers oder das Neuverlegen oder Reparieren von Leitungen. Anfahrtskosten zum Kunden werden grundsätzlich immer berechnet!
- > Auf Wunsch kostenfreie Bereitstellung eines alternativen Internetzuganges (soweit dieses über das Mobilfunknetz der Telekom realisierbar ist).

Sie erhalten diesen Service für sechs Monate kostenfrei.

VINERO
»»TEC

☎ 05033.2255
www.VINEROTEC.de

Ihr Computer- und Telefonpartner am Steinhuder Meer
Bleichenstraße 48 • 31515 Steinhude

Das Service-Paket „FRITZ!Box“